

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА НА “МАЙ КАР БГ” ООД И ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ЧРЕЗ НЕЯ УСЛУГИ

www.mycar.bg

Използването на този сайт и регистрирането на поръчка чрез него се счита за съгласие с посочените тук условия. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, Моля, НЕ използвайте тази интернет страница и услугите, предоставяни от тинтернет страница. “МАЙ КАР БГ” ООД си запазва правото едностранно да променя Общите Условия за ползване на интернет страницата и предоставяните чрез нея услуги по всяко време, без предварително известие, като променените условия се публикуват на сайта веднага след приемане на решение за влизането им в сила.

ДЕФИНИЦИИ

Думите и изразите, използвани по – долу в настоящите Общи условия имат следното значение:

- **IP Адрес** е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на потребителя, по начин, който позволява локализирането му в глобалната Интернет мрежа.
- **Акаунт** представлява профилът на потребителя в уебсайта на „Май Кар БГ“ ООД.
- **Активно поведение** означава кликване/натискане/селектиране на електронна връзка или рекламен банер през www.mycar.bg, отвеждащ потребителя към други интернет страници.
- **Браузър** е компютърна програма, предоставяща възможност за пренос, обработка и визуализация на данни посредством различни типове протоколи за пренос на данни.
- **Брошура/известия/съобщения** - понастоящем информационни средства, основно електронни, касаещи продукти и/или услуги предоставяни в търговските обекти на партньорите на Дружеството, включително и закупуването и/ или ползването на ваучери /купони или промоции предлагани от страна на “Май Кар БГ” ООД в рамките на обичайната му търговска дейност за определен период от време, като така предоставената информация не обвързва “Май Кар БГ” ООД по никакъв начин.
- **Ваучер /Купон** е документ, който дава право на ценова отстъпка при закупуването на дефинираните в него стоки и/или услуги, когато такива са изрично посочени, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД или нашите партньори. С възможност да получат и/или закупят ваучер разполагат членовете/клиентите на „Май Кар БГ“ ООД.
- **Договор за продажба от разстояние** е всеки договор, сключен въз основа на предложение от страна на доставчика /”Май Кар БГ” ООД/ до потребителя като част от система за продажба на стоки или предоставяне на услуги, включително закупуване и/или използване на ваучери (купони), при което от датата на отправяне на предложението до сключването на договора, страните не са във физически контакт помежду си.
- **Електронна препратка** е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.
- **Електронната система** на „Май Кар БГ“ ООД представлява интернет страницата за електронна търговия – www.mycar.bg, изключителна собственост на Дружеството.
- **ЗЗЛД** означава Закон за защита на личните данни

- **ЗЗП** означава Закон за защита на потребителите
- **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща / непоискани търговски съобщения, SPAM, получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация /НАСК/, извършване на действия, които могат да бъдат класифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви /CRACK/, изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси, или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се класифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.
- **ЗПУ** означава Закон за пощенските услуги
- **Интернет сайт** е съвкупност от интернет страници, с обща заглавна интернет страница, която се зарежда във Вашия браузър, при изписване на електронния адрес www.mycar.bg неговите суб-домейни, включително, но не ограничено до публичната Интернет страница, и суб-домейн blog.mycar.bg.
- **Интернет страница** по смисъла на настоящите Общи условия означава съставна и обособена част от сайта.
- **Интерфейс** е комбинация от графични обекти, асоциирани с програмен код, посредством който потребителят комуникира с интернет сайта по достъпен за него начин.
- **Информационна система** е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма, осигурява автоматична обработка на данни.
- **Клиент** е лице, което придобива достъп до информацията и УСЛУГИТЕ, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД чрез съдържанието на интернет сайта.
- **Наложен платеж** означава наложен платеж по смисъла на ЗПУ.
- **НИЕ, „Май Кар БГ“ ООД, Дружеството, Компанията** означава “Май Кар БГ” ООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 202691974, със седалище и адрес на управление в гр.София 1504, ул. „Оборище“ № 36.
- **Парола за достъп** е персонален цифрен/буквен/знаков код, който заедно с потребителското име индивидуализира потребителя и дава право на достъп до неговия личен акаунт в уебсайта на Дружеството.
- **Пасивно поведение** означава ненапускането на сайта www.mycar.bg, след като той се е заредил в браузъра на потребителя.
- **Платформа** е съвкупност от идейни, програмни и графични решения, съставляваща цялостен продукт предоставящ достъпна среда на потребителя до възможностите на интернет пространството.
- **Поръчка, Услуга** е Електронна търговска услуга, извършвана на публично достъпните части от Интернет страницата, с цел да осигури на клиента възможността да закупува продукти и/или услуги, включително и закупуване и/или използването на купони (ваучери), използвайки само електронни средства, включително средства за комуникация от разстояние (напр. стандартно писмо, интернет, електронна поща, телефон и др.). Поръчки могат да правят само регистрирани пълнолетни потребители приели общите условия. За да направите поръчка е необходимо да попълните формуляра за поръчка /форма за заявка/, като следвате процедурата.
- **Потребител** на интернет страница или сайт е всяко физическо лице, въвело електронния адрес или достигнало до интернет страницата или сайта www.mycar.bg чрез пренасочване от друг интернет сайт, като под Потребител се разбира и понятието

Клиент на Дружеството.

- **Потребителски профил** е обособена част от уебсайта на „Май Кар БГ“ ООД, съдържаща информация за потребителя, съхранявана при www.mycar.bg, ползвана и обработвана единствено и само за целите по чл. 4, ал. 1, т. 3 от Закона за защита на личните данни, като достъпът до потребителския профил от потребителя се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Потребителският профил обслужва и комуникацията от разстояние между потребителя и Дружеството.
- **Потребителско име** е посочен от потребителя персонален адрес на електронна поща /e-mail адрес/, посредством който последният се индивидуализира при регистрацията си в уебсайта на „Май Кар БГ“ ООД - www.mycar.bg.
- **Приложимо право** означава, по отношение на съответен въпрос или лице, законите, наредбите, заповедите, правилата и всякакви други разпоредби съгласно действащото българско законодателство, които имат силата на закон или е общоприето, че имат подобно действие, на всеки и всякакъв правителствен /независимо дали национален, наднационален, държавен, областен, местен или на някакво друго ниво/, или друг регулаторен орган.
- **Програма за лоялност** дава възможност на всички Клиенти на „Май Кар БГ“ ООД да се възползват от привилегиите, преференциалните цени и промоциите относими към съответното ниво в програмата. Програмата за лоялност има три нива, фиксирани на уебсайта www.mycar.bg. Членовете на програмата за лоялност получават **Бонус точки** при достигане на определено ниво, които могат да се използват за закупуването на стоки и услуги, предлагани от Дружеството съгласно публикуваните на сайта www.mycar.bg правила.
- **Профил** – елемент, състоящ се от e-mail адрес и парола, който позволява на Членовете да достигат до ограничени части на Интернет страницата и чрез който са достъпни услугите, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД.
- **Случайно събитие** е непредвидено обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на услугите обективно невъзможно.
- **Транзакция** е събиране или възстановяване на средства, резултат от продажба на продукт или услуга, включително и услугата закупуване на ваучери /купони/, от страна на „Май Кар БГ“ ООД към клиент.
- **Уебсайт/ сайт** е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес /URL/ по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.
- **Член** е лице имащо достъп до съдържанието на интернет сайта посредством всякакъв вид средства за комуникация, в т.ч. електронни, телефон и др., или базирано върху използването на споразумение между www.mycar.bg и трети лица, което изисква създаването и използването на Потребителски профил.

I. ПРЕДМЕТ

1.1. „Май Кар БГ“ ООД е търговско дружество, надлежно учредено и валидно съществуващо съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 202691974.

1.2. Настоящите Общи условия уреждат условията и реда за ползване на интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД - www.mycar.bg и предоставяните чрез нея услуги от разстояние, наричана по – долу „Сайт“ от страна на трети лица, наричани по – долу „Потребители“ или „Клиенти“, освен в случаите, когато между „Май Кар БГ“ ООД и Клиент е налице друго валидно писмено споразумение, уговарящо специални условия.

1.3. Достъпът до Услугите, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД е възможен само и изключително посредством използване на публично достъпната Интернет страница www.mycar.bg, представляваща уебсайт за електронна търговия, управляван от „Май Кар БГ“ ООД.

II. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

2.1. „Май Кар БГ“ ООД декларира, че интернет страницата на Дружеството www.mycar.bg е достъпна за всички Потребители.

2.2. Потребителите по смисъла на настоящите Общи условия се отнасят в две категории:

2.2.1. Регистрирани Потребители – тези, открили свой личен акаунт в електронната система на „Май Кар БГ“ ООД, посредством достъпната в реално време /online/ електронна форма за регистрация. Регистрацията е задължителна само за пазаруване в онлайн магазина.

2.2.1. Нерегистрирани Потребители – тези, които посещават Интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД без да извършват регистрация.

Регистрираните Потребители имат право да използват своя персонален акаунт във връзка с всички допълнителни услуги, промоции, рекламни съобщения и кампании, организирани от „Май Кар БГ“ ООД в рамките на обичайната му търговска дейност.

III. РЕГИСТРАЦИЯ В WWW.MYCAR.BG

3.1. Достъпът до услугите, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД е позволен на всеки Потребител, който е създал и регистрирал Потребителски профил в електронната система на Дружеството. Процедурата по регистрация на Сайта е абсолютно доброволна и безплатна. Регистрацията е задължителна само за пазаруване чрез онлайн магазина. Сайтът може да бъде разглеждан от ползвателите свободно без да е необходима регистрация. За да се регистрирате е необходимо да попълните регистрационен формуляр, като зададете съответно изискуемите данни. При успешно приключване на регистрацията Потребителят ще получи потребителско име и парола, с които ще може да влиза в създадения му в Сайта Потребителски профил. Чрез електронна поръчка от онлайн магазина могат да бъдат закупувани единствено и само тези стоки, които системата позволява да бъдат добавяни в пазарската кошница на клиента.

3.2. Всеки Клиент може да има само един Профил на Интернет страницата. „Май Кар БГ“ ООД не допуска да се споделя един Профил между няколко Клиента.

IV. ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

4.1. Цялата информация относно предлаганите за продажба чрез онлайн магазина продукти /стоки/ включително, но не само технически характеристики, гаранционни условия, начин на употреба и т.н. е предоставена от производителя, респективно вносителя на съответната стока, като „Май Кар БГ“ ООД не носи каквато и да е отговорност, при невярно, неправилно или неточно представена информация, вярна информация представена по заблуждаващ начин, при разминаване между представеното фактическо и действителното положение, както и при печатни грешки.

4.2. „Май Кар БГ“ ООД публикува на Интернет страницата информация относно продукти, услуги, включително относно начините за закупуване на стоки и/ или промоции, осъществявани от него или от трети страни, с които „Май Кар БГ“ ООД има сключен договор за съвместна дейност или за каквито и да било услуги за определен период и съгласно складовите наличности.

4.3. Продуктите и/ или услугите, включително и придобитите бонус точки или ваучери, закупени или получени през Интернет страницата са предназначени само и единствено за лична употреба от страна на Потребителите.

4.4. „Май Кар БГ“ ООД има право да ограничи възможността за закупуване на налични продукти или услуги, включително и механизмите за придобиване на бонус точки и/ или ваучери, по всяко време за един или повече свои Клиенти при наличие на съответните предпоставки.

4.5. Всички цени, свързани с представени продукти или услуги са в български лева /BGN/ и включват данък добавена стойност /ДДС/.

4.6. Цените, показани в Интернет страницата и задраскани с линия, посочват цената, препоръчана от производителя за продажба в магазини и други търговски обекти, където не се прилагат отстъпки. Тези цени имат информативен характер и нямат юридическа стойност.

4.7. Фактурирането на закупените продукти или ваучери става само в български лева /BGN/. Фактури се издават единствено на името на Клиента, който е направил поръчката.

4.8. Цялата информация, използвана за описание на продукти и/ или услуги, включително придобиването на ваучери, публикувана на Интернет страницата като текст / статични / динамични изображения/ мултимедийни презентации/ други не представлява договорно задължение за „Май Кар БГ“ ООД, а начин на представяне на съответното съдържание на сайта.

4.9. При представянето на продукти/услуги „Май Кар БГ“ ООД си запазва правото да използва и други съпътстващи основния продукт аксесоари и пр., като е възможно стойността на последните да не е включена в цената на основния продукт.

4.10. „Май Кар БГ“ ООД си запазва правото едностранно да променя цените за наличните продукти и/ или услуги, включително и цената на продаваните ваучери, без предварително да известява за това своите Клиенти.

4.11. Цената на продуктите и услугите, включително и на заявените за покупка ваучери запазва своята стойност от времето на поръчката до нейната доставка, но в рамките на складовата наличност.

4.12. Цената на промоционалните продукти и услуги запазва своята стойност от времето на поръчката до нейната доставка, но в рамките на складовата наличност и/ или по време на промоционалния период, ако такъв е упоменат.

4.13. Цената на закупуване на продукти или услуги, включително и закупуването на ваучери, не може да бъде променяна едностранно от „Май Кар БГ“ ООД след направата на поръчката от страна на клиента, освен със съгласието и на двете страни.

4.14. “Май Кар БГ” ООД, във от предоставената услуга за закупуване на ваучери и по своя собствена преценка може да издава на членовете на клуба чекове за намаление, промо кодове за намаление, бонус точки през програмата за лоялни клиенти, като параметрите на всеки се определя едностранно от “Май Кар БГ” ООД.

4.15. Валидността на чековете и/или промо кодове за намаление е 30 /тридесет/ дни, освен ако в тях изрично не се предвижда друг по-къс или по-дълъг период на валидност.

V. ПОРЪЧКА

5.1. Публикуването на този сайт има смисъл на публична покана за сключването на търговска сделка за покупка на артикули online от “Май Кар БГ” ООД. “Май Кар БГ” ООД чрез “www.mycar.bg” има право едностранно да променя цените на предлаганите стоки по собствена преценка, без предварително уведомяване. Клиентът е длъжен да заплати цената, която е била актуална по време на заявката на желаната стока. Съобщението за намаление на цените става с поставяне на новата цена под старата, като последната е задраскана. При липса на складова наличност от заявената стока чрез www.mycar.bg, в рамките на един работен ден след получаване на заявлението за покупка, “Май Кар БГ” ООД уведомява Клиента за изчерпването ѝ чрез изпращане на съобщение до посочения от Клиента електронен адрес или на посочения телефон, по своя преценка. При посочени неверен или сгрешен адрес, лице за контакти и/ или телефон при подаване на заявката чрез www.mycar.bg, “Май Кар БГ” ООД не е обвързано от каквото и да е задължение за изпълнение на поръчката. Договорът с Клиента се счита за сключен след приемане от “Май Кар БГ” ООД чрез www.mycar.bg на заявлението за покупка попълнено правилно от Клиента в процеса на поръчка. “Май Кар БГ” ООД чрез www.mycar.bg се задължава след получаване на заявление от Клиента, да му достави желаната стока в срок или да информира Клиента за др. обстоятелства, относно заявката му. “Май Кар БГ” ООД не носи отговорност, ако Клиентът е посочил неверни и/ или непълни данни в направена поръчка чрез своя Потребителски профил на адрес www.mycar.bg.

5.2. Всеки Клиент на “Май Кар БГ” ООД може да поръча предлаганите от Дружеството и избрани от него продукти по всяко време само и единствено чрез Потребителския си профил в Интернет страницата www.mycar.bg като попълни цялата необходима информация в съответната форма за заявка.

5.3. Завършвайки своята поръчка, Клиентът се съгласява, че цялата предоставена информация, необходима за процеса на закупуване е предоставена, вярна и пълна в момента на извършване на поръчката, наричана още в тези Общи условия - Извършена поръчка.

5.4. Завършвайки своята поръчка, Клиентът се съгласява, че “Май Кар БГ” ООД може да се свърже с него чрез всички налични/ одобрени от “Май Кар БГ” ООД средства за комуникация във връзка със следните ситуации:

5.4.1. Потвърждение на вида, наличността и количеството на продуктите, заявени да бъдат закупени и закупени от Клиента;

5.4.2. Потвърждение на стойността на направената поръчка, включително, в зависимост от ситуацията, за други услуги с добавена стойност /напр. доставка и др./;

5.4.3 Потвърждение на стойността на закупения ваучер;

5.4.4. Потвърждение на използваните бонус точки при конкретната поръчка;

5.4.5. Потвърждение на акумулираните бонус точки за следваща покупка;

5.4.6. Съгласуване на условията за доставка на продуктите/ ваучерите.

5.6. “Май Кар БГ” ООД има право едностранно да прекрати поръчка направена от Клиент, като предварително го уведоми, без никакви по-нататъшни задължения за никоя от

страните и без която и да е страна да е отговорна за нанесени вреди при възникване на следните ситуации:

5.6.1. информацията, предоставена от Клиента на Интернет страницата е непълна и/или невалидна;

5.6.2. действията на Клиента на Интернет страницата могат да нанесат/ нанасят вреда или негативи от всякакъв вид на “Май Кар БГ” ООД и/ или на неговите партньори;

5.6.3. ако две последователни клиентски поръчки не са били завършени с успех.

5.7. След като Клиентът потвърди сумата на поръчката или “Май Кар БГ” ООД информира Клиента относно валидността на поръчката, което представлява потвърждение за сключения между Страните договор, тя се подчинява на условията и сроковете на Договорите за продажба от разстояние, уредени в действащото българско законодателство.

5.8. Когато “Май Кар БГ” ООД не може да изпълни поръчката поради това, че не разполага с поръчаните стоки и услуги, той е длъжен да уведоми Клиента за това и да възстанови платените от него суми, ако има такива, в срок до 14 /четиринадесет/ дни от датата, на която “Май Кар БГ” ООД е следвало да изпълни задължението си по договора.

5.9. В случай, че Клиентът промени своята лична информация, посредством наличните на Интернет страницата шаблони, всички съществуващи договори, действащи по това време остават в сила с данните предоставени/ приети от Клиента към момента на промяната.

5.10. Клиентът може да заплати цената на поръчана от онлайн магазина стока като използва по свой избор един от следните способи:

5.10.1. Наложен платеж;

5.10.2. Плащане с банкова или кредитна карта;

5.10.3. Банков превод; или

5.10.4. Използване на акумулираните Бонус точки в съответния акаунт при условие, че натрупаните Бонус точки са достатъчни и тяхната стойност покрива изцяло стойността на избрания продукт с вкл. ДДС.

Независимо от избрания способ всички плащания се извършват само в български лева. При избор на плащане с банкова карта или превод, Потребителят дава своето изрично и безусловно съгласие за заплащане на стойността на закупената от него стока, което ще се приеме за авансово извършено плащане в случаите, когато е приложимо. В случай на плащане чрез “наложен платеж” при доставката Купувачът получава от куриера фактура, в която е посочена поръчаната стока, дължимата за нея продажна цена, както и цената на доставка. Купувачът предава на куриера сума равна на общата сума /включваща цената на стоката и цената на доставка/ посочена във фактурата, което се отбелязва в талона за приемо – предаване, удостоверяващ предаването на стоката посочена във фактурата от куриера на купувача, който служи за разписка. С подписването талона за приемо – предаване купувачът овластява куриера да предаде от негово име и за негова сметка на “Май Кар БГ” ООД сумата представляваща продажната цена на доставената стока. Стойността на наложения платеж, определен от куриера е за сметка на Клиента, извършил поръчката.

5.11. Извършването на поръчка по телефон е недопустимо.

5.12. При наличие на завършена поръчка “Май Кар БГ” ООД се задължава да приложи в пакета, изпратен до Клиента, всички необходими документи, които съпътстват/сертифицират продуктите/ услугите, закупени от последния.

5.13. Всеки клиент разполага с възможност да следи актуалното състоянието на своята поръчка чрез персоналния си акаунт.

Доставка

5.14. Доставката на закупените продукти / услуги, включително и на закупените ваучери се извършва само и единствено посредством избрана от “Май Кар БГ” ООД компания за

експресни куриерски услуги или посредством осигурен електронен достъп от “Май Кар БГ” ООД.

5.15. Времето за доставка обикновно е в рамките на 2 /два/ работни дни, следващи цялостното плащане на поръчката и не следва да надвишава 30 работни дни в случаите, когато стоките не са в наличност. Ако продуктът не може да бъде доставен, “Май Кар БГ” ООД се задължава да информира своевременно Клиента.

5.16. Доставки се извършват само на географската територия на Република България, което изключва доставки в български задгранични дипломатически мисии, посолства, кораби и самолети под български флаг и др., които според нормите на международното право се считат за част от територията на Република България. При всички случаи “Май Кар БГ” ООД си запазва правото едностранно, без да информира потребителя да удължава посочените срокове с до 7 /седем/ дни. Стоките се доставят на получателите стандартно - на ръка срещу подпис, като по големите пратки /по преценка на лицето извършващо доставката/ се доставят до входа на сградата. При невъзможност или затруднение за връчване лично на адресата, пратките се връчват както следва:

1. за служебен адрес на лице с месторабота на адреса, като се отбелязват името и длъжността/отдела на лицето, получило пратката:

2. за домашен адрес на член от домакинството, като се отбелязват името на лицето, получило пратката, и връзката му с получателя.

При невъзможност за връчване на пратката при първо посещение, не по вина на “Май Кар БГ” ООД и/или куриера /в случай, че няма никой на адреса и др./ лицето извършващо доставката оставя известие, в което посочва телефон за връзка, на който получателят следва да се обади в срок от три работни дни за да бъде уточнен нов срок за извършване на доставката. При невъзможност за връчване на пратката и при второ посещение не по вина на “Май Кар БГ” ООД и/ или куриера, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява, като в този случай, като санкция за неизпълнението му от страна на купувача, “Май Кар БГ” ООД задържа всички заплатени от купувача суми. Казаното в предходното изречение се отнася и за случаите, когато клиента неоснователно откаже да приеме дадена пратка.

Качество и гаранции

5.17. В случаите, когато определен продукт притежава договорна гаранция то това обстоятелство се упоменава в описанието на продукта по време на ексклузивната му продажба на Интернет страницата. Точните детайли, свързани с подобна гаранция се предоставят със съпътстващите продукта документи и никой Клиент няма право да претендира за по-дълъг период на гаранцията от изрично упоменатия. Това означава, че гаранцията на продуктите, предлагани от “Май Кар БГ” ООД е същата, която предлагат доставчиците на “Май Кар БГ” ООД, като последната е съобразена с нормативно установените срокове.

5.18. “Май Кар БГ” ООД не гарантира наличността на никой продукт/ услуга, който се предлага и може да бъде закупен от Интернет страницата.

Отказ. Замяна. Връщане на продукти

5.19. Клиентът може да се откаже от закупените чрез договор продукти и/или услуги в 14 /четирнадесет/ дневен срок от датата на направена поръчка, без да посочва причина. Правото на отказ се счита упражнено при условие, че Клиента изпрати уведомление на хартиен или друг траен носител до „Май Кар БГ“ ООД преди изтичане на посочения в предходното изречение срок.

5.20. При упражняване правото на отказ от страна на Клиента – физическо лице:

а* Клиента за своя сметка връща на „Май Кар БГ“ ООД доставената от последното стока при условията на договор за продажба от разстояние в срок от 7

/седем/ дена след изпращане на уведомлението за отказ до Дружеството, като в такъв случай Клиентът е отговорен само за директните разходи по изпращането и връщането на продуктите;

б. „Май Кар БГ“ ООД не изисква от Клиента обезщетение или неустойка, с изключение на обезщетението за направените от него разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.

5.21. Отказът на Клиента – физическо лице, влиза в сила и договорът се прекратява ако уведомлението по т. 5.19. по – горе е изпратено в срок и е налице изпълнение на посоченото в т. 5.20., б. “а” от тези Общи условия изискване.

5.22. Клиентите на “Май Кар БГ” ООД могат да върнат закупените от тях продукти, според договорните отношения в следните ситуации:

5.22.1. доставената стока явно не съответства на заявената за покупка от Клиента и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед;

5.22.2. цената, която Клиентът следва да заплати, не съответства на дължимата цена, уговорена между Страните или посочена на Сайта;

5.22.3. при несъответствие между заявената за покупка и доставената стока, което обстоятелство не е било възможно да бъде установено в момента на доставката, в т.ч. установени фабрични дефекти.

5.23. Клиентите на “Май Кар БГ” ООД могат да искат замяна на закупените от тях продукти, според договорните отношения в следните ситуации:

5.23.1. Клиентът е поръчал грешни размери на избраните от него продукти.

Клиентът може да иска замяна като информира за това Дружеството в срок от 14 /четиринадесет/ дни от датата на доставка, като се задължава да посочи причина. Правото на замяна се счита упражнено при условие, че Клиента изпрати уведомление на хартиен или друг траен носител до „Май Кар БГ“ ООД преди изтичане на посочения в предходното изречение срок. Директните разходи по замяна на продуктите са за сметка на Клиента.

5.24. Клиент на “Май Кар БГ” ООД не може да върне закупен продукт и/ или да предяви искове за нанесени щети/ компенсации в следните ситуации:

5.24.1. за замяна на закупен продукт с друг с различни характеристики или различен тип продукт, освен в случаите описани в т. 5. 23. по – горе;

5.24.2. искането за отказ от поръчка на продукт не е изготвено по надлежния ред и/ или не е изпратено и получено от „Май Кар БГ“ ООД в срока, указан в т. 5.19. по – горе.

5.24.3. В случай на връщане на продукт поради една от посочените в т. 7.7. причини и върнатият продукт не е в състоянието, в което е бил доставен /в оригиналната опаковка, с прикачени всички етикети и с всички придружаващи документи/.

5.24.4. “Май Кар БГ” ООД си запазва правото да не приема обратно продукти, които поради своето естество не могат да бъдат върнати или подлежат на бързо разваляне, или има опасност от влошаване на качествените им характеристики. Членът/Клиентът ще бъде уведомен на страницата на всеки продукт дали може да бъде върнат или не.

5.25. В случай на надлежно упражнено право на отказ от договор за продажба от разстояние по смисъла и реда на настоящите Общи условия, “Май Кар БГ” ООД ще възстанови на Клиента заплатените от него по договора суми в срок не по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която ефективно е упражнено правото на отказ от сключения договор. В случай, че продуктът не може да бъде доставен, “Май Кар БГ” ООД се задължава да възстанови на Клиента заплатените от него по договора суми, ако има такива, в срок до 14 (четиринадесет) дни от датата, на която е следвало да изпълни поръчката съгласно. В останалите случаи на възстановяване на заплатени суми, това ще бъде направено в рамките на 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на

потвърждението, че продуктът/услугата са надлежно върнати от Клиента. Възстановяването на сумите става по банков път по посочена от Клиента негова лична банкова сметка или банкова/ кредитна карта, открита в Република България.

5.26. В случай на замяна на продукт с идентичен съгласно т. 5.23. по – горе замяната ще бъде направена според условията и ограниченията на обикновена поръчка.

5.27. В случай че Клиент върне продукт в съответствие с т. 5.22 и т. 7.7. от тези Общи условия, но “Май Кар БГ” ООД не разполага с идентичен продукт, с който да го замени, “Май Кар БГ” ООД се задължава да изплати на клиента стойността на продукта в съответствие с т. 5.25. от тези Общи условия.

5.28. Разходите за допълнителни услуги, включително, но не само доставката на продукти, се заплащат от Клиента.

Ваучери /купони/

5.29. “Май Кар БГ” ООД не носи отговорност и не приема рекламации за качеството на стоките/ услугите, които са придобити и/ или предоставени от трети лица посредством реализирането на правата по закупените от “Май Кар БГ” ООД ваучери /купони/.

5.30. “Май Кар БГ” ООД не е обвързано от общите условия, които се предоставят от трети лица на клиентите/членовете на Дружеството във връзка с придобиване на стоки и/ или предоставяне на услуги чрез реализиране на правата по закупените от клиентите/членовете ваучери/купони/.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „МАЙ КАР БГ“ ООД

6.1. Дружеството се задължава да предприеме необходимото така, че съдържанието на Сайта да бъде точно и актуално във всеки един момент.

6.2. Дружеството се задължава да обработва личните данни на Потребителите законосъобразно и добросъвестно, само за целите на съответните търговски взаимоотношения.

6.3. Дружеството има право да прекрати едностранно или да ограничи без предизвестие достъпа до интернет страницата си на определени Потребители в следните случаи:

6.3.1. Потребителят разпространява посредством Интернет, SMS или посредством използване на услуги чрез Интернет страницата на Дружеството, съобщения с рекламни, търговски, нецензурни, обидни, клеветнически и/или заплашителни текстове и/или изображения, включително и на религиозна, верска или политическа основа, както и такива с порнографско съдържание;

6.3.2. Потребителят с действията си накърнява доброто име на „Май Кар БГ“ ООД, нарушава законите в Република България, международните актове или застрашава работоспособността на програмните и технически средства, чрез които се предоставят услугите, включително и на други оператори.

6.4. В случай на осъществени неправомерни действия по предходната точка и/или при поискване от компетентните органи на Република България, Дружеството има право да предоставя на компетентните органи цялата налична информация за действията и самоличността на Потребителя.

6.5. Дружеството има всички други права и задължения, подробно регламентирани от действащото законодателство и от настоящите Общи условия, приложими към Договорите, които последното сключва по занятие.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. При регистрация в електронната система на Дружеството Потребителят се задължава да посочи трите си имена, точен и валиден телефон за връзка, адрес за доставка и персонален електронен адрес / в т.ч. личен e-mail адрес/.

7.2. Потребителското име, с което Потребителят се регистрира в електронната система на Дружеството не му дава никакви други права освен правото да се идентифицира на интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД посредством комбинация от избраното потребителско име /e-mail адрес/ и парола за достъп. В случаите, когато Потребителят промени потребителското си име, Дружеството не се счита задължено да проверява и не носи отговорност за достоверността на новото потребителско име, за това дали то засяга права на трети лица върху конкретното, избрано от Потребителя наименование, и в частност право на име, e-mail адрес или други лични права, право върху фирма, право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

7.3. Освен в случаите когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на сайта на „Май Кар БГ“ ООД - www.mycar.bg.

7.4. При участие на Потребителя във форум и/ или блог в Интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД, Потребителят се задължава да спазва следните изисквания:

7.4.1. да поставя съобщения, изписани само на български език, като има право да използва писмените знаци на латинския език единствено с цел изясняване на изказа, както и при технологични термини, търговски марки и брандове, акроними, идиоми и жаргон. Текстовете на английски или друг език могат да бъдат редактирани от съответните администратори.

7.4.2. да не поставя нецензурни, обидни, клеветнически, заплашителни или други текстове и/ или изображения, накърняващи честта и достойнството на друг Потребител или доброто име на Дружеството;

7.4.3. да не поставя търговски, рекламни текстове и/или изображения, както и off-topic съобщения.

7.5. Всеки Потребител, който ползва услуги на Интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД, има право да изрази мнения и препоръки по отношение на настоящите Общи условия чрез изпращане на e-mail адрес, посочен в секция "Контакти" на www.mycar.bg.

7.6. При използване на услугите, предоставяни от Дружеството и покупка на стока/ продукт чрез Сайта, Потребителят се задължава:

7.6.1. да плати цената на стоката и разходите по доставката според условията описани в информацията за доставка и плащане на стоки;

7.6.2. да осигури достъп и възможност за получаване на стоката.

7.7. Клиентът има право в 7 /седем/ дневен срок от датата на доставка да откаже получаването на заявената за покупка от него стока /да върне получената стока/, когато тя му е доставена при едно от следните условия:

7.7.1. доставената стока явно не съответства на заявената за покупка от Клиента и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед;

7.7.2. цената, която Клиентът следва да заплати, не съответства на дължимата цена, уговорена между Страните или посочена на Сайта към момента на осъществяване на заявката и покупката;

7.7.3. при несъответствие между заявената за покупка и доставената стока, което обстоятелство не е било възможно да бъде установено в момента на доставката, в т.ч. установени фабрични дефекти.

7.8. Клиентът има право да заяви подмяна на размер, фигуриращ в първоначалната му поръчка. В този случай е необходимо да заяви желанието си, писмено, в срок не по-дълъг от 14 /четирнадесет/ работни дни от датата на поръчка на адрес гр. София 1504, ул. „Оборище“ № 36.

7.9. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да върне получените артикули на адрес: гр. София 1504, ул. „Оборище“ № 36, като връщане се допуска само при следните условия:

7.9.1. заявката за връщане на стоката е подадена писмено на посочения от “Май Кар БГ” ООД адрес за кореспонденция, в срок не по-дълъг от 14 /четирнадесет/ дни, считано от датата на получаване на поръчката. Заявката трябва да съдържа лична банкова сметка (IBAN), в Български лева (BNG) на клиента в българска банка, на която да бъде възстановена заплатената от клиента сума за стоката;

7.9.2. стоката е в добър търговски вид, оригинална опаковка, с оригинални етикети, придружена от оригиналните документи, издадени от “Май Кар БГ” ООД – фактура, касов бон, гаранционна карта /ако и когато такава е била издадена/;

7.9.3. клиентът заплаща всички разходи, свързани с транспортирането на стоката до посочения от представителя на “Май Кар БГ” ООД адрес;

7.9.4. съгласно разпоредбите на ЗЗП, “Май Кар БГ” ООД възстановява на клиента платената сума в срок до 14/четирнадесет/ дни от датата, на която клиентът е упражнил правото си на връщане на стоката;

7.10. При връщане на суми, платени с наложен платеж е необходимо да има идентичност между поръчващия стоката и връщащия стоката, без значение кой я е получил. Именно поръчващият и връщащият ще получи обратно парите, които е платил с наложен платеж. Ако поръчващият е дете, парите се връщат по сметка на неговия законен представител - майка, баща, или настойник. За целта е необходимо да се представи Удостоверение за раждане или Решение за назначаване на настойник.

7.11. “Май Кар БГ” ООД си запазва правото да не възстанови заплатената от клиента сума, в случай на нарушено едно или повече условия за връщане на стока.

7.12. Всяко оттегляне на съгласието на Потребителя с настоящите Общи условия с обратно действие, направено по съответния ред докато е в сила договорно отношение между Страните или докато Потребителят не е изплатил всички дължими по договор средства към “Май Кар БГ” ООД, е недействително.

7.13. Потребителят има и всички други права и задължения, подробно описани в тези Общи условия и в приложимото законодателство.

VIII. ИНТЕРНЕТ МАРКЕТИНГ

8.1. Със създаване на Потребителски профил на Интернет страницата, Потребителят приемайки настоящите Общи условия се съгласява по подразбиране да получава Брошури и/или Известия от “Май Кар БГ” ООД и неговите търговски партньори.

8.2. Отказът от получаване на Брошури и/ или Известия от страна на Потребителя може да бъде направен по всяко време посредством:

8.2.1. използването на специално указана интернет връзка, която се съдържа във всяка Брошура и/ или Известие;

8.2.2. отказ от получаване на Брошури и/ или Известия чрез страниците с ограничен достъп в специалната част на всеки Потребителски профил;

8.2.3. свързване с “Май Кар БГ” ООД чрез формата за контакт, указана на Сайта, без всякакво по-нататъшно задължение от едната към другата страна и без всяка една от страните да отговаря за каквито и да било нанесени вреди.

8.3. Отказът от получаване на Брошури и/ или Известия от страна на Потребителя не означава, че той отхвърля, изменя или се отказва от приемането на настоящите Общи условия.

8.4. “Май Кар БГ” ООД си запазва правото да избира към кого да изпраща Брошури и/ или Известия, както и да премахне от своята база данни Клиент, който е дал своето съгласие да получава Брошури и/ или Известия без всякакви бъдещи ангажименти от страна на “Май Кар БГ” ООД или допълнително предизвестие.

8.5. “Май Кар БГ” ООД няма да включва в Брошурите и/ или Известията към Клиент никаква друга рекламна информация отнасяща се към трети лица, които не са в партньорски отношения с “Май Кар БГ” ООД по време на изпращането на Брошурата и/ или Известието.

8.6. С приемане на тези Общи условия всеки Клиент на Дружеството се съгласява по подразбиране да получава на предоставените от него e-mail адрес и телефон повиквания, съобщения и кратки текстови съобщения /SMS/ от “Май Кар БГ” ООД, осъществявани с или без човешка намеса за целите на директния маркетинг и реклама на сходни продукти или услуги, предоставяни от “Май Кар БГ” ООД.

8.7. Информацията за данните за контакт, предоставени от Клиентите на Дружеството ще бъде използвана от “Май Кар БГ” ООД в рамките поставени от политиката на поверителност. “Май Кар БГ” ООД си запазва правото да избира към кого да изпраща такива повиквания и/или съобщения, както и да премахне от своята база данни за изпращане на повиквания и/или съобщения отделни контакти на Клиент без всякакви бъдещи ангажименти от страна на “Май Кар БГ” ООД и без допълнително предизвестие.

8.8. Всеки Клиент може по всяко време да изрази несъгласието си да получава повиквания, съобщения и кратки текстови съобщения /SMS/ от “Май Кар БГ” ООД за целите на директния маркетинг и реклама, като се обади в работно време /от 09:00 до 17:00 ч. - всеки работен ден от понеделник до петък/ на телефон 0700 20 363, като посочения телефонен номер е достъпен от всички оператори в страната и е на цената на градски разговор.

8.9. “Май Кар БГ” ООД събира лични данни и специална информация от клиентските профили на своята Интернет страница, но само с доброволното съгласие на клиентите за следните цели:

- Потвърждение, доставка и фактуриране на направена поръчка;
- Отказване на поръчки и други проблеми от всякакъв характер, свързани с поръчка или договор за закупени продукти или предоставяни услуги;
- Осигуряване на достъп до услуги;
- Изпращане на Брошури и/ или Известия;
- Контактване, свързано с обслужване на клиенти или за статистически и демографски цели.

8.10. “Май Кар БГ” ООД си запазва правото, без изрично писмено съгласие на Потребителите, да събира други данни /IP адрес, време на посещение, място, от което е достъпна Интернет страницата, име и версия на уеб-браузъра, операционна система, включително и други параметри/, предоставени от уеб-браузъра, чрез който е осъществен достъпът на Интернет страницата от страна на клиента, като данните могат да бъдат използвани от “Май Кар БГ” ООД за подобряване на предоставяните услуги или със статистически цели, освен в случаите когато се нарушават разпоредбите на тези Общи условия, ако действията на Клиента са в ущърб на интересите или нанасят каквито и да било вреди на “Май Кар БГ” ООД и/ или на трети лица – търговски партньори на “Май Кар БГ” ООД.

8.11. “Май Кар БГ” ООД се задължава да използва събраните данни само в съответствие с упоменатите цели и да не поверява, продава, дава под наем, лицензира, прехвърля и др. своята база данни съдържаща лична и специална информация за Потребителите на трети

лица, които не са обвързани с постигането на упоменатите цели. С цел избягване на съмнение, изрично се уговаря, че “Май Кар БГ” ООД може да предостави данни, съдържащи лична информация на Клиент единствено с оглед изпълнение на упоменатите цели /напр. извършване на доставка от куриер и др. подобни/.

8.12. Използвайки своя акаунт на Интернет страницата, всеки Потребител има право да промени първоначално предоставените от него данни, за да декларира своевременно промяна, ако и когато такава е извършена.

8.13. “Май Кар БГ” ООД гарантира, че личните данни на Потребителите, събрани чрез формата за контакт, обявена на Сайта ще бъдат използвани само докато проблемът, към който се отнася комуникацията е решен, след което личните данни ще останат само като статистическа информация.

8.14. “Май Кар БГ” ООД не е отговорно за неизправности, които могат да застрашат сигурността на сървъра, съхраняващ базата данни съдържаща лична информация.

8.15. Действия, водещи до посочените по - долу цели, постигнати или не, ще бъдат считани за опит за заблуда на Интернет страницата/ Съдържанието и/ или “Май Кар БГ” ООД и в този смисъл Дружеството ще предприеме съответните мерки предвидени в закона срещу този или тези, които се опитват или са постигнали следните цел/и/:

8.15.1. достъп до какъвто и да било вид данни за друг Член/Клиент използвайки Профил или друг метод;

8.15.2. промяна или друга модификация на съдържанието на Интернет страницата или Съдържание, изпратено по всякакъв начин от “Май Кар БГ” ООД към неговите Членове/Клиенти;

8.15.3. повлияване на работата на сървъра/сървърите на Интернет страницата;

8.15.4. достъп или споделяне с трети лица, които нямат надлежно получено право на Съдържание, изпратено по какъвто и да било начин от “Май Кар БГ” ООД към Членове или Клиенти, когато получилият съдържанието не е легитимният му получател.

8.16. “Май Кар БГ” ООД си запазва правото да публикува рекламни банери от всякакъв вид и/ или връзки на която и да е част от Интернет страницата , съобразно действащото законодателство.

8.17. Използване на "бисквитки" и интернет маркетинг:

Уебсайтът www.mycar.bg може да ползва "бисквитки" (cookies) с цел подобряване обслужването на клиентите и проследяване на техните нужди и предпочитания. Бисквитката ("cookie") е файл, съдържащ ограничен набор от текстова информация, която даден уебсайт прехвърля от уеб браузъра на твърдия диск на устройството на Потребителя временно, докато трае посещението или за по-дълъг период, в зависимост от вида бисквитка. Функцията на бисквитките е да разграничат конкретния клиент от останалите потребители на същия уебсайт или да запазят определена информация, свързана с неговите предпочитания и се използват от повечето сайтове, за да улеснят сърфирането. Всяка бисквитка е уникална за съответния браузър и съдържа анонимна информация. Обикновено съдържанието включва наименованието на домейна, от който идва, "продължителността на живот" на бисквитката и стойност, обикновено под формата на произволно генериран номер. Бисквитките не съхраняват въведените от Потребителя лични данни. Бисквитките могат да бъдат деактивирани от настройките на използвания от Потребителя браузър, но деактивирането на „бисквитките“ може да доведе до нарушения във функционалността на сайта.

Сайтът www.mycar.bg генерира няколко вида бисквитки, които според тяхната функция биват:

8.17.1. Бисквитки за идентифициране: Употребяват се за улесняване потребителите на уебсайта. Този вид бисквитки се създава при влизане на потребителя в неговия профил. Целта им е да разпознаят потребителя в рамките на конкретната сесия, да контролират сигурността на връзката и да гарантират, че информацията, която

потребителят въвежда, се вижда единствено от него. Бисквитките за сигурност и идентифициране се изтриват автоматично след прекратяване на сесията на съответния браузър или се пазят за ограничено време с цел осигуряване на безпрепятствена работа със сайта.

8.17.2. Статистически бисквитки: следят трафика на сайта, включващ броя посещения, времето за престой, популярността на отделните страници, последователността на разглеждане, повторните посещения и момента на излизане от сайта. Това позволява да проследим успеваемостта на предлаганите продукти/ кампании и услуги, както и ефективността на представянето им на сайта. Анализирайки данните, достигаме до решения за подобряване на продуктово ни портфолио и потребителското преживяване на сайта.

8.17.3. Бисквитки за съхранение на информация: относно избор на езикова версия, местоположение и настройки на дисплея според вида на устройството, от което Потребителя постъпва към уебсайта.

8.17.4. „Потребителски“ Бисквитки: Тази категория бисквитки съхраняват информация за направените от Потребителя решения в качеството му на Клиент. Те включват запазване на стойности при попълване на анкети и история на предпочитания и заявки спрямо предлаганите от нас продукти и услуги. По този начин се избягва необходимостта от повторно въвеждане на данни и селекции.

8.17.5. Бисквитки с рекламно послание: Същите се използват за нуждите на интернет маркетинга, като това позволява показването на рекламни съобщения в уеб пространството пред потребители, които вече са посетили веднъж www.mycar.bg. Тези бисквитки правят възможно персонализирането на рекламните послания на сайта, както и измерването ефективността на рекламите и промоционалните кампании. Те често се поставят от външни рекламни мрежи при предварително утвърдени условия. Рекламните бисквитки служат за съобразяването на реклами и маркетингови кампании с предпочитанията на Потребителите.

8.18. Имейлинг политика:

При осъществяване хипотезата на т. 13.3. по – долу в тези Общи условия се счита, че Потребителят е дал предварително своето изрично и неотменимо съгласие да получава квалифицираните от Закона за електронната търговия „непоискани търговски съобщения”, отправяни от „Май Кар БГ“ ООД по електронната поща, посочена от него при създаване на акаунт в електронната система на Дружеството. В случай, че Потребителят не желае да получава съобщения от „Май Кар БГ“ ООД разполага с възможност да се отпише чрез изрично указан линк, присъстващ във всеки изпратен имейл бюлетин.

8.19. С оглед разпоредбата на чл. 6, ал. 2 и ал. 3 от Закона за електронната търговия „Май Кар БГ“ ООД информира Потребителите относно възможността заявления от тях електронен адрес да е включен в Регистъра на електронните адреси на юридическите лица, които не желаят да получават непоискани търговски съобщения, воден от КЗК – обстоятелство, което би възпрепятствало информирането на Потребителите относно допълнителни услуги, промоции, рекламни съобщения и кампании, организирани от „Май Кар БГ“ ООД в рамките на обичайната му търговска дейност. Дружеството не носи отговорност за отправяне на непоискани търговски съобщения на електронни адреси, изрично посочени от страна на Потребителите, включени в списъка по предходното изречение с оглед на обстоятелството, че при създаване на свой акаунт Потребителите са задължени да предоставят персонален е-майл адрес и да се съгласят с настоящите Общи Условия. В случай, че „Май Кар БГ“ ООД бъде уведомено за извършено нарушение на разпоредбите на Закона за електронната търговия по смисъла на тази точка, последното ще преустанови изпращането на съобщения до съответния адрес своевременно.

IX. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

9.1. Всички материали в Сайта са интелектуална собственост на „Май Кар БГ“ ООД. Съдържанието на Сайта не може да се копира или репродуцира, освен доколкото не е необходимо конкретен материал да бъде разглеждан онлайн. Всеки Потребител има право да отпечата цели страници от Сайта за своя лична употреба с нетърговска цел при следните условия:

9.1.1. нито един документ или свързани с него графики от Сайта да не бъдат изменяни по никакъв начин;

9.1.2. нито една графика от Сайта да не бъде използвана отделно от съответния текст; и

9.1.3. авторското право, търговската марка или други декларации на „Май Кар БГ“ ООД да присъстват във всички копия;

9.1.4. не се нарушават авторските права на “Май Кар БГ” ООД /www.mycar.bg/ или на трети лица, свързани пряко или косвено с публикуваното съдържание на Сайта;

9.1.5. не се нарушават разпоредбите на настоящите Общи условия.

9.2. Цялото съдържание, включително, но не само, статични изображения, динамични изображения, текст и/ или мултимедийно съдържание публикувани на Интернет страницата www.mycar.bg са собственост на “Май Кар БГ” ООД или на трети лица, като в този случай съдържанието може да бъде съпътствано от изричен текст по отношение неговата собственост, за което “Май Кар БГ” ООД притежава съответното разрешение за ползване.

9.3. Потребителите не могат да копират, прехвърлят, модифицират или да правят други изменения; използват, свързват с, излагат, включват каквото и да било Съдържание в друг контекст, извън този на “Май Кар БГ” ООД, включително всякакво съдържание от Интернет страницата извън “Май Кар БГ” ООД, премахвайки изображения, марки, дистрибуция на материали, приготвени за репродукция, модифициране или излагане на съдържание, без изричното писмено съгласие на “Май Кар БГ” ООД.

9.4. В случай, че “Май Кар БГ” ООД предостави право на ползване на Съдържанието на интернет страницата на определен Потребител съгласно нарочно споразумение, съгласно което Клиентът има или придобива достъп, различаващ се от описания в предходната т. 9.3., правото се простира само до съдържанието дефинирано в споразумението, само докато съдържанието е налично на Интернет страницата или в рамките на уговорения в споразумението период според условията, упоменати в споразумението единствено в случай, че съществува и не представлява поверителна информация дадена от “Май Кар БГ” ООД на дадения Клиент или на трети лица, които притежават / придобиват достъп до прехвърленото съдържание по всякакъв начин, който достъп може да бъде оттеглен по всякакъв начин по време на или след изтичане на споразумението за ползване, сключено с Потребителя.

9.5. Никакво Съдържание, прехвърлено към Потребителя посредством комуникационни канали, в т.ч. електронни, телефон и др., или придобито от Потребителя чрез осъществяване на достъп, посещение или виждане, не представлява и не се тълкува като възникване на договорно правоотношение между “Май Кар БГ” ООД и / или служителя на “Май Кар БГ” ООД, който е осъществил прехвърлянето на съдържанието в случаите, когато е известен и е свързан с даденото съдържание, и съответния Потребител.

9.6. Всяко използване на Съдържанието на интернет страницата за други цели, освен изрично упоменатите в тези Общи условия или в друг документ, който ги придружава, ако такъв има, е забранено.

9.7. Употребата на публикуваната в Сайта информация, респ. на неговото съдържание, в други сайтове е забранена.

9.8. При закупуване на стока чрез електронната система, представляваща обект на авторски и/или патентни права “Май Кар БГ” ООД не предоставя никакви допълнителни права за ползване и разпространение, освен изрично упоменатите права и/ или лицензии, предоставяни и притежавани от производителя/ дистрибутора на стоката.

9.9. Всички предлагани от “Май Кар БГ” ООД чрез електронната система www.mycar.bg стоки и услуги, защитени от Закона за авторското право и сродните му права се предлагат в оригиналният им вид, опаковка и носител без никакво въздействие от страна на “Май Кар БГ” ООД или трети, свързани с Дружеството лица, според лицензиите и правата за разпространение дадени от съответните производители и/ или дистрибутори за територията на Република България.

9.10. Предоставените препратки на Сайта на “Май Кар БГ” ООД към сайтове, собственост на трети лица са публикувани единствено и само за удобство на Потребителите. При употреба на такава препратка Потребителите не използват услуга, предоставяна от “Май Кар БГ” ООД, с оглед на което настоящите Общи условия не произвеждат действие по отношение използването на препратката от страна на Потребителите. “Май Кар БГ” ООД не контролира тези сайтове и не поема никаква отговорност за никой от тях и/ или тяхното съдържание. Предоставяйки препратки към други сайтове “Май Кар БГ” ООД по никакъв начин не налага и не извършва препоръки за ползване на тези сайтове или информацията, публикувана в тях на своите членове и клиенти. Посещението на сайтове, към които „Май Кар БГ“ ООД е предоставило препратки и всички рискове, свързани с тяхната употреба са изцяло оговорност на Потребителите.

Х. ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ

10.1. Потребителят носи отговорност за всички вреди, които е причинил на Дружеството в резултат на предоставена от него непълна, неточна, невярна или измамна информация, в т.ч. измамна информация по отношение предоставените от него лични данни, e-mail адрес и банкова сметка във връзка с ползване на услугите, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД чрез Интернет страницата www.mycar.bg.

10.2. Чрез използването на Интернет страницата www.mycar.bg, в т.ч. нейното съдържание или предоставяните чрез нея услуги Потребителят носи отговорност за всички неправомерни последствия, настъпили от това използване. Потребителят носи отговорност за всякакви имуществени, интелектуални или вреди от всякакъв друг характер, причинени на Интернет страницата www.mycar.bg по отношение на нейното съдържание или предоставяните чрез нея услуги, пред “Май Кар БГ” ООД или трето лице, с което “Май Кар БГ” ООД има сключен договор за съвместна дейност или за предоставяне на услуги според българското законодателство.

10.3. „Май Кар БГ“ ООД и неговите ръководители, служители или представители се освобождават от всякакво задължение и отговорност за всякакви загуби или щети, понесени от Потребителя или други лица /включително всякакви преки, непреки, наказателни или косвени загуби или щети, пропуснати приходи, печалби, нарушена репутация, загуба на данни, поръчки, използване на парични средства, както и загуби или щети, възникнали или свързани по някакъв начин с прекъсване на дейността, било по силата на предявен иск за небрежност, по силата на договор или по друг начин/, в някаква връзка с използването на Сайта или във връзка с използването, невъзможността за използване или резултатите от използването на Сайта, или във връзка с типа на представеното съдържание на Сайта; грешки или пропуски в Съдържанието; уебсайтове, свързани със Сайта, или материалите на такива уебсайтове, включително загуби или щети поради вируси, които могат да засегнат компютърното оборудване, софтуера,

данните или друго имущество на Потребителя поради предприети действия и достъп до, използване или разглеждане на Сайта, или изтеглянето от страна на Потребителя на материали от Сайта или уебсайтове, свързани със Сайта. Настоящите условия не изключват или ограничават отговорността на „Май Кар БГ“ ООД, която не може да се изключи или ограничи съгласно действащото законодателство.

10.4. Дружеството не носи отговорност за причинени на Потребителя вреди, в т.ч. за неспазване на сроковете, упоменати в тези или други Общи условия, публикувани на www.mycar.bg, когато последните са обусловени от повреди и/ или сринове в комуникационните канали с финансови институции, НОИ и др., в комуникационните средства за връзка, както и при закъснения/ отклонения в мрежите на мобилните оператори.

10.5. „Май Кар БГ“ ООД не предлага никакви директни или косвени гаранции, че предоставяните чрез Сайта услуги и/ или продукти:

10.5.1. ще задоволяват и ще отговарят на представите и персоналните изисквания на Потребителя;

10.5.2. ще бъдат сигурни и лишени от каквито и да било пропуски.

10.6. Операторите, мениджърите и/ или собствениците на Интернет страницата не носят отговорност относно щети, настъпили в резултат на, но не ограничително, придобивания, специални оферти, рекламни промоции, професионални промоции или друг тип връзки, транзакции или сътрудничество, които могат да бъдат осъществени между Потребителите и някое от лицата, които директно или индиректно рекламират на Интернет страницата на Дружеството.

10.7. „Май Кар БГ“ ООД не носи отговорност в случай, че Потребителя бъде подведен от трети лица, които се представят за представители на интересите на „Май Кар БГ“ ООД и предлагат услуги от името на Дружеството, без да са изрично оторизирани. Потребителят информира „Май Кар БГ“ ООД относно неправомерното поведение на трети лица използвайки данните за контакт, публикувани на www.mycar.bg.

10.8. „Май Кар БГ“ ООД не носи отговорност за допуснати технически грешки или неточности в описанието и цените на стоките в Сайта.

10.9. Всеки Потребител, който сметне, че съдържанието на Сайта накърнява авторско право или друго сродно такова може да се свърже с „Май Кар БГ“ ООД чрез наличните данни за контакт, публикувани на www.mycar.bg, така че „Май Кар БГ“ ООД да може да се запознае със съответното становище, да вземе информирано решение и да предостави адекватен отговор.

10.10. Освен в случаите, когато изрично е упоменато друго, никоя страна по тези Общи условия не следва да бъде задължена на другата страна при наличие на сключен договор, който все още е в сила, не е отговорна за неизпълнение, частично или изцяло и/ или в случаите, когато задълженията са извън условията по договора, в случай че обективната невъзможност за изпълнението на задълженията е настъпило вследствие на непреодолима сила /форсмажор/, каквато по своята същност представляват: Природни бедствия; обществени враждебни действия; заповеди или ограничения от всякакъв характер на държавни органи и организации, политически подразделения и официални лица, както и на някое гражданско или военно ведомство; случаи на война, въстания, граждански бунтове, безредици, мълнии, земетресения, наводнения, арести, други мерки за неотклонение или налагане на ограничения от правителството, парламента или други доминиращи политически организации; експлозии. Потребителите, които представляват юридически лица по смисъла на закона предоставят сертификат за форсмажор, издаден от БТПП. Сертификатът служи за освобождаване от отговорност за неизпълнение или забавено изпълнение на търговска сделка, причинено от непреодолима сила.

10.11. Страната или законен неин представител, който се позовава на непреодолима сила, трябва незабавно и изчерпателно да уведоми другата страна относно настъпилото

събитие и да предприеме мерки за предотвратяването му, за да ограничи негативните последствия. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

10.12. Страната или законен неин представител, който се позовава на описаното по-горе събитие се счита освободен от отговорност, само ако настъпилото събитие го възпрепятства да изпълни добросъвестно договора и при наличие на съответните законови предпоставки.

10.13. Ако в срок от 10 /десет/ дни от момента на уведомяване за настъпилото събитие, то не може да бъде преодоляно, всяка една от страните има право да поиска от другата прекратяване на договора, без нито една от страните да носи отговорност за нанесени вреди.

10.14. Страната – юридическо лице, която е изпаднала в невъзможност да изпълни задълженията си, поради настъпило форсмажорно обстоятелство е длъжна в 10-дневен (десет) срок да уведоми писмено другата страна за възникването му, както и предполагаемия период на действие и прекратяване на форсмажорното обстоятелство. Удостоверяването на възникнала “непреодолима сила” се извършва със сертификат за форсмажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата.

XI. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

11.1. Потребителят се задължава без изричното писмено съгласие на „Май Кар БГ“ ООД да не разкрива пред трети страни информацията, станала му известна във връзка с Договора за предоставяне на услуги или продажбана на стоки от разстояние, сключен между Страните с оглед на обстоятелството, че неговото съдържание, действие и изпълнение са строго поверителна информация, освен в случаите когато разкриването на тази информация се изисква от регулаторен или държавен орган със съответна юрисдикция, на която някоя от Страните се подчинява или се отнася към или когато такава информация има публичен характер или е публикувана на Сайта.

11.2. Потребителят носи пълната отговорност за споделяне на конфиденциалната информация по предходната точка с трети лица.

11.3. Предоставените от Потребителя лични данни във връзка с регистрацията на последния в електронната система на Дружеството и извършването на покупка чрез Сайта са строго поверителни.

11.4. Политиката на поверителност на “Май Кар БГ” ООД се основава само на информация, която е доброволно предоставена от Потребителите на Сайта на Дружеството. “Май Кар БГ” ООД не е отговорно за Политиката на поверителност, практикувана и прилагана от трети лица, които могат да бъдат достигнати чрез всякакви интернет връзки извън Интернет страницата на Дружеството.

XII. УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Всички уведомления и изявления, в т.ч. търговски съобщения, до Потребителя се адресират до електронна поща /e-mail/, посочена от него след регистрацията му на интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД.

12.2. В случай, че Потребителят промени адреса на електронната си поща, той се задължава да отрази промяната в своя акаунт при www.mycar.bg. До извършване на съответната промяна от страна на Потребителя всички съобщения, изпратени и достигнали до първоначално посочената от последния електронна поща /e-mail/ ще се считат за получени.

12.3. Всички съобщения и изявления, в т.ч. търговски съобщения, адресирани от която и да е от Страните на посочените в www.mycar.bg адреси, в т.ч. електронни, се считат за получени и приети от другата страна след изтичане на 3 /три/ дни от изпращане на съответния текст.

12.4. Контактите, осъществени от страна на “Май Кар БГ” ООД чрез средства за дистанционна /електронна/ комуникация /например e-mail/ съдържат пълна и последователна информация за изпращача и връзки към него в момента на изпращането.

12.5. Чрез използването на формата за контакт, предоставена на Интернет страницата, Потребителят позволява на “Май Кар БГ” ООД да използва данните му за обратна връзка посредством наличните начини, включително и по електронен път.

12.6. Частичното или пълно попълване на формата за контакт не задължава “Май Кар БГ” ООД да осъществи обратна връзка с Клиента.

ХІІІ. ДРУГИ УГОВОРКИ

13.1. С влизане в сайта на „Май Кар БГ“ ООД - www.mycar.bg Потребителят потвърждава, че му е известно, че предоставянето на неговите лични данни в хода на използването на интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД е доброволно, както и че е запознат с правата си по ЗЗЛД, и дава безусловното си съгласие при необходимост неговите лични данни да бъдат събирани, обработвани и предавани на трети лица за целите на сключването и управлението единствено на Договорите, които Дружеството сключва по занятие, както и за маркетингови цели, при спазване изискванията на действащото българско законодателство. По-конкретно, Потребителят се съгласява за:

- предоставянето на личните му данни на представители на „Май Кар БГ“ ООД и негови външни консултанти и посредници /счетоводители, одитори, маркетингови и други специалисти/, лица, на които „Май Кар БГ“ ООД е възложило изпълнението на функции по ЗЗЛД;

- обработването и използването на личните му данни за целите на електронната търговия, осъществявана между Страните;

- обработването и използването на личните му данни за маркетингови цели, включително директен маркетинг;

- използването на личните му данни за целите на планиране, отчетност и статистика.

В качеството си на регистриран Администратор на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни, Дружеството декларира, че предоставените от Потребителя лични данни в хода на използването на www.mycar.bg ще бъдат използвани в съответствие с действащото законодателство в Република България и няма да бъдат предоставяни на трети лица. Достъп до личните данни в Регистър “Клиенти”, воден от Дружеството имат единствено държавни или обществени органи, които по силата на специален нормативен акт имат право на такъв достъп при спазване на законоустановените процедури.

13.2. С влизане в сайта на „Май Кар БГ“ ООД - www.mycar.bg Потребителят потвърждава, че му е известно, че в определени случаи Дружеството би могло да събира информация за Потребителя, която не го идентифицира лично, например чрез IP адрес, вида на интернет браузъра, който Потребителя използва, вида на операционната система, която използва, и името на домейна на уебсайта, от който е дошъл на Сайта на „Май Кар БГ“ ООД. Това са статистически данни за действията и поведението на Потребителите при разглеждането на уебсайтове и те не следва да се идентифицират като „лични данни“ по смисъла на

закона и могат да се ползват за подобряване на услугите, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД.

13.3. Потребителят заявява, че тези Общи условия са предоставени на неговото внимание непосредствено след зареждане на началната страницата на www.mycar.bg, запознат е със съдържанието на тези Общи условия и ги приема като всяко активно или пасивно поведение от негова страна, след като началната страницата на интернет сайтът www.mycar.bg е заредена в браузъра, представлява електронно волеизявление, че е съгласен с настоящите Общи условия за ползване на интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД и предоставяните чрез нея услуги.

13.4. В случай, че Потребителят декларира писмено своето несъгласие изцяло или отчасти, и/ или отмени своето съгласие относно настоящите Общи условия:

13.4.1. Потребителят се отказва от: достъп до услугите, предоставяни от „Май Кар БГ“ ООД чрез Сайта; получаването на Брошури/ Известия или друга комуникация от страна на „Май Кар БГ“ ООД /електронна, телефон и др./;

13.4.2. След писмено отправено искане от потребител „Май Кар БГ“ ООД се задължава да изтрие цялата лична информация, предоставена от Потребителя от своята база данни без никакви последващи задължения от едната към другата страна и без която и да е от страните да носи отговорност към другата, освен в случаите на осъществена електронна търговия и предоставени неверни или измамни данни от страна на Потребителя по см. на закона и тези Общи условия.

13.5. Потребителят разполага с възможност по всяко време да промени своето решение относно приемане или отхвърляне на настоящите Общи условия, като за всяко несъгласие с текста на тези Общи условия следва да уведоми Дружеството на посочената форма за контакт в Сайта.

13.6. „Май Кар БГ“ ООД не гарантира безпроблемен и непрекъснат достъп до своя сайт – www.mycar.bg.

13.7. Възникналите спорове между страните произтичащи от или във връзка с ползването на интернет страницата на „Май Кар БГ“ ООД - www.mycar.bg, вкл. спорове, произтичащи от договорите за продажба от разстояние посредством които се осъществява електронната търговия на Сайта, с изключение на тези, по които двете страни постигнат съгласие, ще бъдат отнасяни за разрешаване до Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата в гр. София, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения. Арбитражната такса, разноските на Арбитражния съд и разноските на страните се присъждат в тежест на страните, така както постанови Арбитражния съд, съобразно Правилника за дела, основани на арбитражни споразумения.

XIV. ИЗМЕНЕНИЕ И ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

14.1. Ако някоя от разпоредбите на тези Общи условия е недействителна или неприложима до определена степен, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби на Общите условия.

14.2. Настоящите Общи условия се подчиняват на нормите на действащото българско законодателство.

14.3. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани по реда, по който са приети, или за всеки конкретен случай със специални условия.

14.4. Изменените или новоприети Общи условия се публикуват на уебсайта на »Май Кар БГ« ООД - www.mycar.bg в 00:00 ч. на деня, в който влизат в сила.

14.5. „Май Кар БГ“ ООД си запазва правото да извършва промени както по настоящите

Общи условия, така и всякакви други промени по отношение Интернет страницата, нейната структура и предоставяните услуги, включително промени, които биха повлияли на Интернет страницата и/ или на нейното съдържание без предварително известяване на Членовете или Клиентите на Дружеството.

14.6. Настоящите Общи условия са приети с решение на Общото събрание на съдружниците на “Май Кар БГ” ООД от 14.05.2015 г. и влизат в сила от 15.05.2015 г.

Управител на "Май Кар БГ" ООД



Борислав Николаев Фесчиев